

# Auftragsabwicklung

**Wichtig:** Ihre Ware muss auf den zu beschichtenden Flächen absolut frei sein von Signierzeichen.

Aber, auf den Nicht- Sichtseiten bzw. den nicht zu beschichtenden Flächen darf gern signiert werden, z.B. sagt uns ein“X“ auf einer Seite des Bleches, dass diese Seite **nicht** beschichtet werden muss!

Die Ware muss komplett frei sein silikonhaltigen Verunreinigungen, darf im Vorfeld auch nicht mit derartigen Stoffen (z.B. Abdichtgummi etc.) in Berührung gekommen sein.

Sie muss hitzebeständig bis ca. 200°C sein!!!!

Falls sich der Kontakt mit Silikon/Silikonhaltigen Stoffen oder Signierzeichen aus verschiedenen Gründen nicht vermeiden ließ, müssen wir darüber im Vorfeld informiert werden!

Für Schäden, die uns durch Nichteinhaltung dieser Anforderungen entstehen, haftet der Auftraggeber bzw. Lieferant der Teile.

Und noch etwas ganz Wichtiges: Bitte liefern Sie Ihre Ware auch in Ihrem Interesse immer mit einem Lieferschein an. Für Fehlbeschichtungen, Stückzahlabweichungen etc. bei fehlenden bzw. nicht ausreichenden Anlieferpapieren lehnen wir jede Haftung ab!

## Termine / Lieferzeiten

Im Allgemeinen können Sie davon ausgehen, dass Ihre angelieferte Ware spätestens nach ca.

**5 - 7 Arbeitstagen**

wieder abholbereit ist.

Aber natürlich kann es auch einmal länger dauern, z.B. bei größeren Mengen, bei speziellen Farbwünschen und auch in den Stoßzeiten um die Feiertage oder vor und nach unseren jährlichen Betriebsferien. Diese geben wir unseren Kunden immer mindestens 1 Monat vorher auf unseren Lieferscheinen und Rechnungen bekannt.

**Bitte informieren Sie uns möglichst schon im Vorfeld schriftlich (E-Mail oder Fax), wenn Sie Beschichtungsbedarf haben, der größer als Ihre durchschnittlichen Beschichtungsaufträge ist, denn nur so können wir kurze Bearbeitungszeiten garantieren!**

Wichtig wären für uns dabei folgende Angaben:

- Grundmaterial
- Anzahl der Teile

- bei Rahmen , Gestellen oder Konstruktionen die Maße, bei schweren Teilen evtl. auch das Gewicht
- bei Blechen oder Kantteilen die ungefähren m<sup>2</sup> zu beschichtende Oberfläche, und die größte Materialstärke
- späterer Verwendungszweck
- RAL- Farbton
- Tag der Anlieferung (bei bis zu 48h- Eilaufträgen auch die Uhrzeit!)

***Je genauer diese Angaben, desto besser können wir den benötigten Pulverbedarf rechtzeitig ordern, unsere Produktionszeit einschätzen und einen sicheren Abholtermin vorhersagen.***

Für diese Angaben können Sie auch unser Formular „Vorankündigung“ (siehe „Download Formulare“) verwenden. Dieses Formular ist online ausfüllbar!

*Bitte denken Sie aber daran: Ein geplatzter Anliefertermin lässt logischerweise zuerst einmal auch den von uns bestätigten Abholtermin platzen.*

Anlieferungs- und Abholzeiten:

**Montags bis Donnerstag: 7- 16 Uhr (Pausen jeweils 9 - 9.30 und 12 - 12.30 Uhr)**

**Freitag: 7- 15.00 Uhr ( Pausen siehe oben)**

**Außerhalb dieser Zeiten sind Anlieferungen oder Abholungen nur nach vorheriger Absprache möglich.**

Die Anlieferung

**Achtung! "Bündeln" Sie Ihre Teile niemals mit Klebeband direkt auf dem Material!!! Paketband, aber auch normale Klebebänder hinterlassen unter Umständen kaum sichtbare Rückstände, die anschließend zu Oberflächenstörungen der Pulverbeschichtung führen können. Eine dadurch eventuell notwendige Zweitbeschichtung führen wir nicht kostenlos durch!**

Bei einseitiger Beschichtung der Teile kennzeichnen Sie bitte die nicht zu beschichtende Seite mit einem „X“ oder legen Sie Ihren Anlieferpapieren eine Skizze bei, aus der die zu beschichtende Seite hervorgeht. (Stahl muss allerdings im Normalfall immer beidseitig beschichtet werden)

Bitte liefern Sie Ihre **Waren, sobald es mehr wie eine "Handvoll" ist, grundsätzlich "staplerfähig"**, d.h. auf Paletten. in Behältern etc. und mit einem Lieferschein an. Bündeln Sie Kleinteile z.B. mit einem Draht oder packen Sie diese in einen Karton.

Die Mithilfe durch Mitarbeiter unserer Firma beim Ent- und Beladen lose angelieferter Teile erfolgt nur auf eigene Gefahr des Anliefernden.

Anhand der Angaben auf Ihrem Lieferschein wird von uns ein Beschichtungsauftrag erstellt. Dem Überbringer der Ware wird **auf Wunsch** eine Kopie übergeben. Bitte prüfen Sie diesen Auftrag auch in Ihrem Interesse.

Natürlich setzen wir uns umgehend mit Ihnen in Verbindung, falls uns etwas unklar erscheint. Dadurch entstehende Termin-Verzögerungen können aber nicht ausgeschlossen werden.

**Wichtig! Bei Anlieferungen von verschiedenen Farbwünschen in einem Los diese bitte möglichst räumlich getrennt und entsprechend gekennzeichnet / gebündelt anliefern!**

**Bei Fehlbeschichtungen und sonstigen Fehlern, die aufgrund nicht ausreichender Informationen oder fehlender Anlieferpapiere entstehen, müssen wir jede Haftung ablehnen.**

### Anlieferungszustand der zu beschichtenden Teile

Wird stichprobenartig bei Anlieferung geprüft. Gleiches gilt auch für die Auftragsmenge. Evtl. Auffälligkeiten, mögliche Probleme werden wir schnellstmöglich mit Ihnen besprechen.

All diese Prüfungen bei der Anlieferung geschehen grundsätzlich unter Vorbehalt der Richtigkeit. Mengen-Abweichungen oder erst später erkannte Auffälligkeiten sind immer möglich. Eine genaue Prüfung der Stückzahl (entsprechend Angaben auf dem Lieferschein) sowie des Materials wird erst beim Aufhängen der Teile vorgenommen.

**Noch etwas ganz Wichtiges:** Ohne geeignete Aufhängebohrungen ist eine Beschichtung meistens nicht bzw. nur mit einem hohen Aufwand möglich, denn im Allgemeinen kann eine Pulverbeschichtung nur im hängenden Zustand durchgeführt werden. Bei geschlossenen Rohrkonstruktionen sind im Allgemeinen Auslaufbohrungen (wie bei einer Feuerverzinkung) notwendig.

Falls bei Ihrem Bauvorhaben beschichtete Teile verschiedener Lieferanten verwendet werden, beachten Sie bitte, dass die jeweiligen Farbtöne je nach Pulverlack-Hersteller meist unterschiedlich aussehen, z. B. wegen unterschiedlichen Glanzgraden und Toleranzwerten.

Unter „Wissenswertes“ können Sie weitere nützliche Infos nachlesen!

*Vielen Dank für Ihre Geduld beim Lesen dieser Zeilen!!*

*Bis bald!*

*Ihr s-a-m Team*